



Ried, 2. Februar 2006

RZL Schulungsumfrage 2005 – Ergebnisse & Verlosung der Sachpreise

Um die Qualität der RZL Schulungen zu ermitteln, um die Leistungen auch in diesem wichtigen Bereich zu messen, wurde von RZL Software bereits Mitte 2004 die – per E-Mail durchgeführte – RZL Schulungsumfragen als festes Messinstrument gestartet.

Die Anregungen und die Vorschläge der Teilnehmer sind ein wichtiger Faktor. Die RZL Schulungen können dadurch noch informativer, noch interessanter, aber auch immer zugänglicher gestaltet werden. Denn nicht nur die RZL Lösungen entwickeln sich kontinuierlich weiter, es ist eine der Prioritäten von RZL Software, in jedem Bereich zu „wachsen“, sich immer wieder selbst zu hinterfragen, sich weiterhin für die wachsende RZL Familie zu verbessern.

In der Schulungsumfrage erhalten alle Teilnehmer einer RZL Schulung nachträglich per E-Mail einen kurzen Frage- bzw. Bewertungsbogen. In diesem Schreiben ersucht RZL Software nicht nur um Benotung von einzelnen Kategorien der Schulung, sondern bietet zusätzlich auch die Möglichkeit, Unterlagen zur Schulung nachträglich herunter zu laden. Als Anerkennung, als Belohnung für die aufgewendete Zeit, erfolgt zum Jahresende – zwischen den Teilnehmern der Umfrage – eine Verlosung von Sachpreisen und Schulungsgutscheinen.

Die Teilnehmer der Schulungsumfrage 2005 benoteten und kommentierten folgende Kategorien:

ORGANISATION

„Wie waren Sie mit dem Schulungsort, dem Schulungstermin, mit der angesetzten Zeit und den behandelten Themen zufrieden?“

PRÄSENTATION

„Wie waren Sie mit der technischen Präsentation (Video-Beamer, Overhead-Folien, etc.) zufrieden?“

KOMPETENZ

„Konnten Ihre Fragen zu den behandelten Themen zufrieden stellend beantwortet werden?“

VERSTÄNDLICHKEIT

„Wurden die Themen der Schulung optimal und einfach verständlich erklärt?“

UNTERLAGEN

„Waren die Unterlagen zur Schulung zufrieden stellend verständlich? Konnten Sie gut damit arbeiten?“

INFORMATIONSGEHALT

„Hatten Sie den Eindruck, dass Sie optimal informiert wurden?“

NUTZWERT

„Hat die Schulung das von Ihnen erwartete Ergebnis erbracht? Wie waren Sie – insgesamt betrachtet – mit der Schulung zufrieden?“

Bei einer Teilnehmerzahl von insgesamt **824** Personen und einer extrem engagierten Feedback-Quote von **42,96%** erhielten die RZL Schulungen den sehr guten Notendurchschnitt von **1,57**. Neben den durchwegs positiven und vor allem aber ehrlichen Bewertungen (RZL Software verbuchte nicht nur „sehr gut“-Noten), konnten über **450** Rückmeldungen, Anregungen und konstruktive Bemerkungen aufgenommen und ausgewertet werden.

RZL Software sieht es als eine weitere Herausforderung, einen optimalen und angenehmen Mittelweg zu finden – die Vorgaben und den Weg dahin gehend auszurichten, dass alle Teilnehmer die RZL Schulungen gleichermaßen informativ und zugänglich erleben. Die positive Benotung und die vielen Kommentare zeigen zwar, dass die RZL Schulungen als sehr zufrieden stellend empfunden werden, jedoch auch durchaus noch Verbesserungspotential besteht.

Auch aus diesem Grund wird sich das RZL Team nicht einfach zurück lehnen, sondern auch weiterhin an vielen Verbesserungen und Optimierungen arbeiten. RZL Software dankt allen Teilnehmern für die aufgebrauchte Zeit, für das positive Feedback und auch für das Lob und die Bestätigung. Die interessantesten Vorschlägen der Teilnehmer werden bereits jetzt schon ausgiebig diskutiert und sind für eine mögliche Umsetzung vorgemerkt.

Folgende Gewinner wurden in der Verlosung gezogen:

Jeweils einen **USB-Memory Stick** mit 256 MB RAM haben gewonnen:

- Frau Kirnstötter Claudia
- Frau Perl Christiane
- Frau Pawel Susanne
- Frau De Stefano Ulrike
- Herr Rossmann Christian

Jeweils einen **RZL Schulungsgutschein** haben gewonnen:

- Herr Golmejer Marcel
- Herr Ibinger Herbert
- Frau Hülya Bicakci
- Herr Sturzeis Alexander
- Frau Sabine Trattner

Einen **Slimline DVD-Player** hat gewonnen:

- Frau Schauer Margit

Eine **Olympus Digital-Kamera** hat gewonnen:

- Frau Ingrid Buchgraber

Das RZL Software Team gratuliert den Gewinnern und dankt allen Teilnehmern für das Engagement und die Verbesserungsvorschläge.